

NAMDA 카드 · FOMPAY 지갑

카드 이용 매뉴얼

지갑 만들기부터 로그인 · 본인 인증 · 충전 · 카드 활성화까지, 실제 화면으로 따라 하는 안내서

발행

2026년 10월

대상

카드 신규 이용 회원

구성

8개 장 · 부록

시작하기 전에

NAMDA 카드는 **FOMPAY** 지갑에 USDT 를 넣고, **카드 플랫폼**에 가입 · 본인 인증을 마친 뒤, 지갑에서 카드 계정으로 충전하고 실물 카드를 등록하면 바로 쓸 수 있습니다. **카드 등록이 곧 활성화**입니다.

순서 — 두 곳을 오가며 진행합니다

FOMPAY 지갑 fompay.app

1 지갑 만들기

2 USDT 입금

6 카드 계정으로 충전

카드 플랫폼 namdacard.com

3 로그인

4 회원정보 입력

5 본인 인증 (KYC)

7 카드 등록 = 활성화

8 PIN 설정

준비물

이메일	카드 플랫폼 아이디어자 충전 받는 주소입니다. 자주 확인하는 이메일을 쓰세요.
신분증 · 휴대폰	주소가 적힌 신분증과 카메라가 되는 휴대폰. 여권 · 본국 신분증(외국인)이나 주소가 없는 신분증이면 주소가 나온 신분증이나 주소가 적힌 종이 서류(공과금 고지서 · 정부 고지서 · 영문 주민등록초본 등)도 함께 준비합니다.
실물 카드	카드 뒷면의 관리번호 12자리와 카드 번호 끝 4자리.
USDT · BNB	BNB 체인 USDT 11 USDT 이상(등록 수수료 \$10 + 충전 수수료)과 네트워크 수수료용 BNB 소량.

이 문서를 읽는 법

화면은 지금 운영 중인 **영어 화면** 그대로입니다. 버튼은 «Continue (계속)» 처럼 영어 이름에 한글 뜻을 붙였습니다. 그림의 번호는 진행 순서이고, 화면 속 이름 · 번호 · 잔액은 모두 **예시**입니다(수수료는 실제 금액). 회색 상자는 알아두면 좋은 내용, **붉은 상자는 꼭 지켜야 할 경고**입니다.

주소를 반드시 확인하세요

회사가 쓰는 주소는 **fompay.app · namdacard.com** 과, 신분증 사진을 찍는 **kyc.namda-card.com** (Scan ID) 세 곳뿐입니다. 이 매뉴얼의 웹판은 **namda-card-guide.pages.dev** 입니다(정보를 넣는 곳이 없습니다). 한 글자만 다른 가짜 사이트로 유도하는 수법이 있으니, 주소창을 눈으로 확인하세요.

가장 중요 · 주소는 서류와 똑같이

회원정보에 넣는 주소는 **지금 사는 곳이 아니라 본인 인증에 낼 서류에 적힌 주소**여야 합니다. 신분증을 내면 신분증의 주소, 공과금 고지서 · 영문 주민등록초본 · 정부 고지서를 내면 그 서류의 주소입니다. 주소가 다르면 인증이 반려될 수 있습니다(4장 · 5장). **신분증은 항상 최신 상태로 유지해 주세요.**

차례

1	지갑 만들기	FOMPAY 지갑
2	USDT 입금	FOMPAY 지갑
3	로그인	카드 플랫폼
4	회원정보 입력	카드 플랫폼
5	본인 인증 (KYC)	카드 플랫폼
6	카드 계정으로 충전	FOMPAY 지갑
7	카드 등록 = 활성화	카드 플랫폼
8	PIN 설정	카드 플랫폼
부록	재활성화 · 자주 묻는 질문 · 용어	

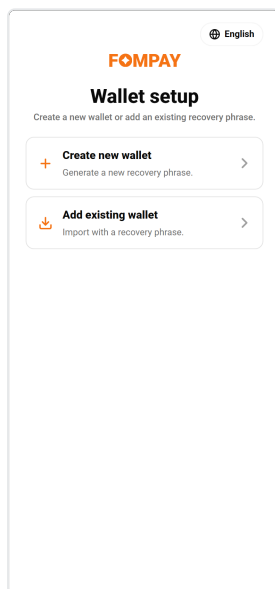
지갑 만들기

fompay.app 에서 내 지갑을 만듭니다. 이메일 가입은 없습니다.

FOMPAY 지갑은 **fompay.app** 에 접속해 바로 만듭니다. 회사가 맡아 두는 계정이 아니라 **내 휴대폰에만 있는 지갑**이라, 이메일·비밀번호 가입 대신 **6자리 패스코드**와 **복구 문구 12단어**로 지킵니다.

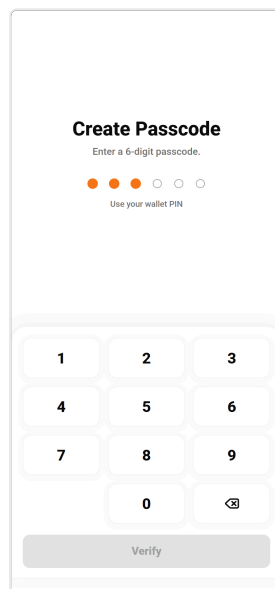
반드시

복구 문구 12단어는 종이에 적어 오프라인으로 보관하세요. 화면 캡처·메신저·클라우드 저장은 위험합니다. 휴대폰을 잃어버리면 이 단어로만 지갑을 되살릴 수 있고, 잃으면 **회사도 되찾아 줄 수 없습니다**. 복구 문구나 패스코드는 누구에게도 알려주지 마세요. 단어를 묻는 연락은 사기입니다.



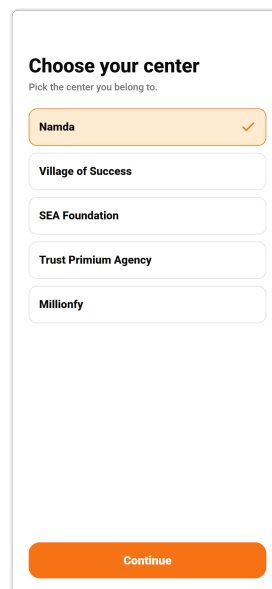
1 Create new wallet (새 지갑 만들기)

처음이면 **Create new wallet** 을 누릅니다. 예전에 만든 지갑을 되살릴 때는 **Add existing wallet** 을 씁니다.



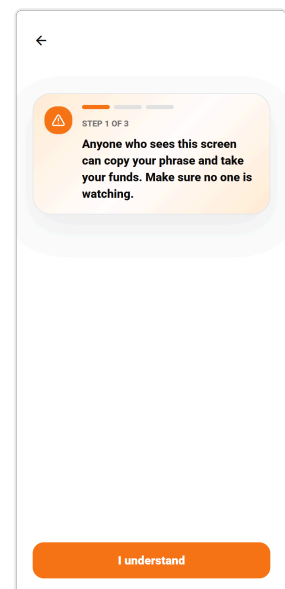
2 Create Passcode (패스코드 만들기)

지갑을 열 때 쓸 **6자리 숫자**를 누릅니다. 여섯 번째 숫자를 누르면 다음으로 넘어갑니다. 앱을 다시 열면 나오는 **Enter PIN (PIN 입력)** 에도 이 숫자를 넣습니다.



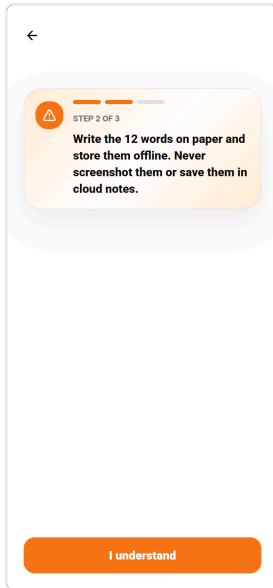
3 Choose your center (센터 선택)

센터는 기본으로 **Namda** 를 고르고 **Continue (계속)** 를 누릅니다.

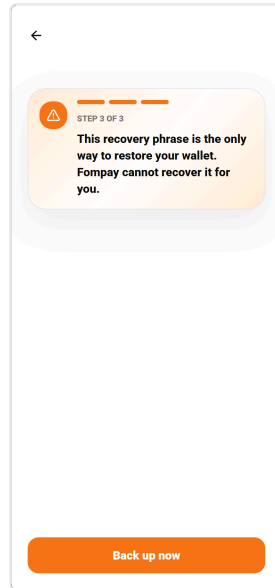


4 STEP 1 OF 3 (안내 1)

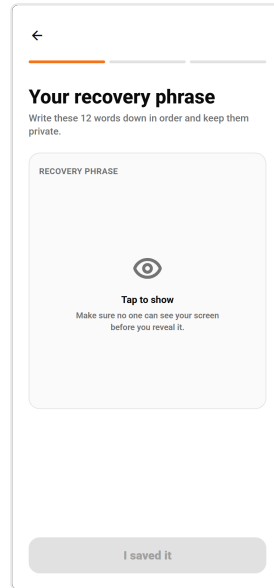
복구 문구를 다른 사람이 보지 않게 하라는 안내입니다. 3초 뒤 버튼이 **I understand (이해했습니다)** 로 바뀌면 누릅니다.



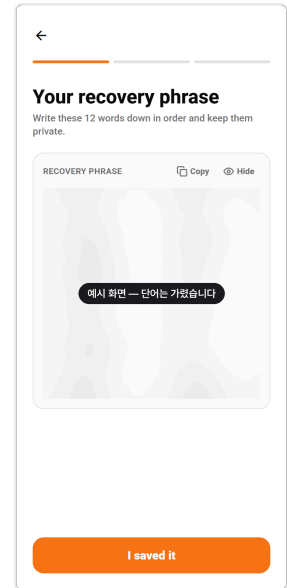
- 5 STEP 2 OF 3 (안내 2)**
12단어를 종이에 적어 보관하라는 안내입니다. 캡처·클라우드 메모 저장은 하지 마세요.



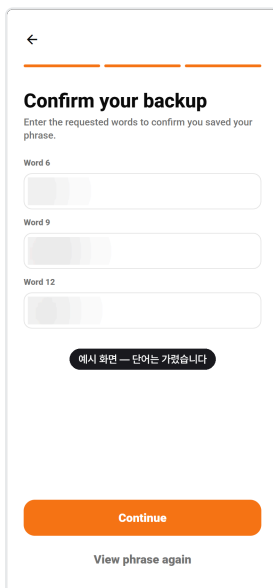
- 6 STEP 3 OF 3 (안내 3)**
복구 문구가 지갑을 되살리는 유일한 수단이며 회사도 복구해 줄 수 없다는 안내입니다. **Back up now (지금 백업)**를 누릅니다.



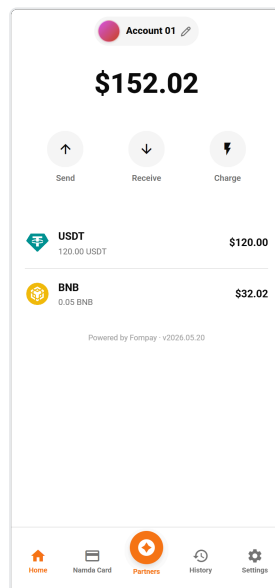
- 7 Tap to show (눌러서 보기)**
주변에 화면을 보는 사람이 없는지 확인한 뒤 누릅니다.



- 8 복구 문구 12단어**
번호 순서대로 종이에 적고 **I saved it (저장했습니다)**를 누릅니다. 이 매뉴얼에서는 단어를 가렸습니다.



- 9 Confirm your backup (백업 확인)**
앱이 묻는 번호의 단어(예: Word 6·9·12)를 적어 둔 종이를 보고 입력한 뒤 **Continue (계속)**를 누릅니다.

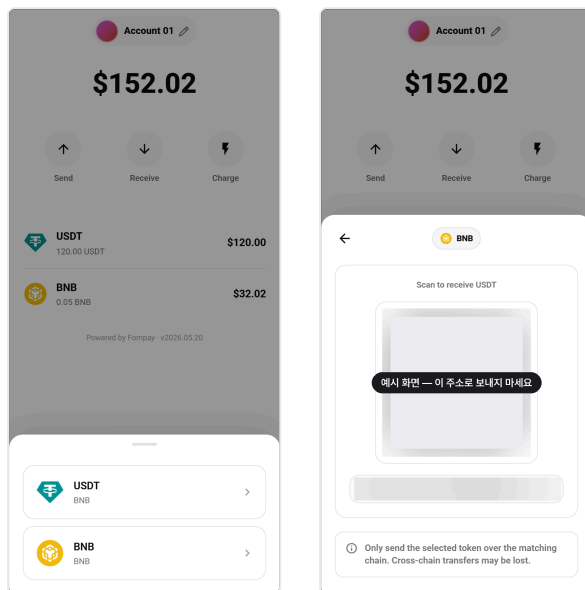


- 10 지갑 홈**
지갑이 만들어졌습니다. 위쪽 **Send (보내기) · Receive (받기) · Charge (충전)** 버튼과 아래 탭을 씁니다.

USDT 입금

카드에 충전할 USDT 를 내 지갑으로 받습니다.

지갑 홈에서 **Receive (받기)** 를 누르면 내 지갑의 입금 주소와 QR 코드가 나옵니다. 거래소나 다른 지갑에서 이 주소로 **BNB 체인 USDT** 를 보냅니다.



1 Receive → USDT 선택

받을 코인 목록에서 **USDT** 를 고릅니다. 아래에 네트워크가 **BNB** 로 표시됩니다.

2 입금 주소 · QR

주소 옆 복사 버튼으로 주소를 복사하거나 QR 을 보여 줍니다. 이 매뉴얼의 주소와 QR 은 가렸습니다.

주의

네트워크는 **BNB 체인(BEP-20)** 하나만 씁니다. 다른 네트워크로 보낸 USDT 는 복구되지 않습니다. 거래소에서 출금할 때 네트워크를 **BNB Smart Chain (BEP20)** 으로 고르세요.

얼마를 넣나요

카드 등록 수수료 **\$10** 에 충전 수수료가 붙으므로 **11 USDT 이상**을 넣습니다. 충전할 때 네트워크 수수료로 **BNB** 가 조금 필요하니 BNB 도 소량 함께 넣어 두세요.

로그인

namdacard.com 에 이메일 인증 코드로 들어갑니다. 비밀번호는 없습니다.

namdacard.com 에 접속해 이메일을 넣으면 그 주소로 **6자리 인증 코드**가 옵니다. 처음 쓰는 이메일이면 자동으로 가입 화면으로 이어집니다. 이 이메일은 나중에 지갑에서 충전할 때 받는 주소로도 씁니다.

The image shows three sequential mobile app screens for the login process. Screen 1: 'Sign up for your Namda Card' with an 'Email Address' input field and a 'Continue' button. Screen 2: The same screen with the email 'hong.gildong@example.com' entered and a green checkmark, with the 'Continue' button highlighted in orange. Screen 3: 'Verify your email' screen showing a 6-digit code '482719' and a numeric keypad with a 'Verify' button at the bottom.

1 namdacard.com 첫 화면

Email Address (이메일 주소) 칸을 누릅니다.

2 이메일 입력

자주 쓰는 이메일을 넣고 **Continue** (계속) 를 누릅니다.

3 Verify your email (이메일 인증)

메일로 받은 6자리 코드를 넣고 **Verify** (확인) 를 누릅니다. 아래 붙여넣기 버튼도 쓸 수 있습니다.

알아두기

인증 메일이 안 보이면 **스팸함**을 확인하세요. 이메일 주소를 잘못 넣었으면 왼쪽 위 화살표로 돌아가 다시 넣습니다.

회원정보 입력

기본정보 · 신분증 정보 · 주소를 차례로 넣습니다 (4단계 중 1~3단계).

모두 **영문**으로 입력합니다. 이름·생년월일·신분증 번호는 다음 장의 본인 인증에서 신분증과 그대로 대조되므로 신분증에 적힌 대로 넣으세요. 주소도 마찬가지로, 지금 사는 곳이 아니라 본인 인증에 낼 서류에 적힌 주소를 넣습니다.

Basic Information
Step 1 of 4 • 25% complete

Title *
Mr - Mister

First Name * English only
GILDONG

Middle Name English only
Middle name

Last Name * English only
HONG

Birthday *
1990 01 01
Year Month Day

Gender *
Male

Mobile Phone *
KOR +82 10-1234-5678
10/12 digits

Next Step

Your information is secure and will only be used for account verification.

1 1단계 Basic Information (기본정보)

Title (호칭) · First Name (이름) · Last Name (성) · Birthday (생년월일) · Gender (성별) · Mobile Phone (휴대폰)을 넣고 **Next Step (다음)**을 누릅니다.

Basic Information
Step 1 of 4 • 25% complete

Title *
Mr - Mister

First Name * English only
GILDONG

Middle Name English only
Middle name

Last Name * English only
HONG

Birthday *
1990 01 01
Year Month Day

Select Mobile Country Code

Search country code...

KOR +82
USA +1
JPN +81
CHN +86

2 휴대폰 국가번호

국가번호 칸을 눌러 **KOR +82**를 고르고, 옆 칸에 휴대폰 번호를 숫자만 넣습니다.

ID Information
Step 2 of 4 • 50% complete

Nationality *
Korea, Republic of

ID Type *
Passport

Drivers licenses take more time to verify than other forms of ID

ID Number * Letters & numbers only
M12345678

Country of Issue *
Korea, Republic of

Next Step

Your ID information is encrypted and securely stored for verification purposes only.

3 2단계 ID Information (신분증 정보)

Nationality (국적) · ID Type (신분증 종류) · ID Number (신분증 번호) · Country of Issue (발급 국가)를 넣고 **Next Step (다음)**을 누릅니다.

Address Information
Step 3 of 4 • 75% complete

Address save also prepares wallet and KYC.

한국 주소 검색 · Korean Address Search

Address Line 1 * English only
123 Gangnam-daero

Address Line 2 * English only
Suite 456

City * English only
Gangnam-gu

State/Region * English only
Seoul

Country *
Korea, Republic of

Korean Address Search
한국 주소를 검색하면 영문 주소로 변환됩니다

Search bar: 데헤란로 152

Search

152 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul
서울특별시 강남구 테헤란로 152 (역삼동) (0552368)

4 3단계 · 한국 주소 검색

한국 주소 검색 · **Korean Address Search**를 누르고 신분증(또는 주소 서류)에 적힌 주소를 한글로 검색해 결과를 고르면 **새 도로명 주소**가 영문으로 자동으로 채워집니다.

5 3단계 Address Information (주소)

Address Line 2 에 서류에 적힌 동·호수나 층을 영문·숫자로 넣고(없으면 동 이름) **Save & Validate Address** (주소 저장) 를 누릅니다.

가장 중요 · 주소는 서류와 똑같이

3단계 주소는 다음 장 본인 인증에 내는 서류의 주소와 반드시 같아야 합니다. 주소가 다르면 인증이 반려될 수 있습니다. 주소가 적힌 신분증을 낸다면 지금 사는 곳이 아니라 신분증의 주소를 넣습니다. 실제 사는 곳이 적힌 공과금 고지서 · 영문 주민등록초본 · 정부 고지서를 낸다면 그 서류의 주소를 넣습니다. 외국인은 지금 사는 곳의 주소를 넣고, 다음 장 주소 인증에서 그 주소가 나온 서류를 냅니다.

주의 · 동 · 호수가 없는 집(단독주택)

Address Line 2 는 비워 둘 수 없습니다. 동 · 호수가 없으면 Line 2 에 동 이름을 영문으로 넣고, 서류에 없는 글자는 넣지 않습니다. 예: 신분증 주소가 서울특별시 영등포구 신길동 61-55 → Address Line 1 **61-55**, Address Line 2 **Singil-dong**, City **Yeongdeungpo-gu**, State **Seoul**. 신분증이 도로명 주소이면 한국 주소 검색으로 채운 Line 1 은 그대로 두고 Line 2 에 동 이름을 넣습니다. 신분증은 항상 최신 상태로 유지해 주세요.

이름 · 호칭 · 주소 입력 예

First Name 은 이름, Last Name 은 성입니다. 예: 홍길동 → First Name **GILDONG**, Last Name **HONG** (여권이 있으면 여권의 영문 철자 그대로). 호칭은 **Mr** 남성 · **Mrs** 기혼 여성 · **Miss** 미혼 여성. 주소를 직접 넣을 때 예: 서울특별시 강남구 테헤란로 152, 15층 → Address Line 1 **152 Teheran-ro**, Address Line 2 **15F**, City **Gangnam-gu**, State **Seoul**.

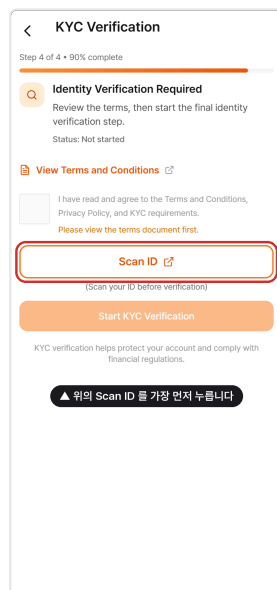
본인 인증 (KYC)

Scan ID 로 신분증 사진부터 찍어 두고, 본인 인증 창(Sumsub)에서 그 사진을 낸 뒤 얼굴 인증을 합니다 (4단계 중 4단계).

본인 인증은 제휴사의 인증 창(Sumsub)에서 진행합니다. 인증 창은 사진 한 장에 **2MB** 까지만 받으므로, 반드시 **Scan ID** 를 먼저 눌러 신분증(또는 여권) 사진을 찍어 저장해 둡니다. 제출하면 검토 중이 되고, 승인되면 대시보드에 **Verified (인증 완료)** 가 표시됩니다. 카드 등록은 승인 뒤에만 됩니다.

가장 중요 · 주소가 같아야 합니다

4장 3단계에 넣은 주소와 여기서 내는 서류의 주소가 똑같아야 승인됩니다. 다르면 인증 전에 회원정보의 주소를 서류에 맞추세요. 이름도 신분증의 영문 이름과 같아야 합니다.



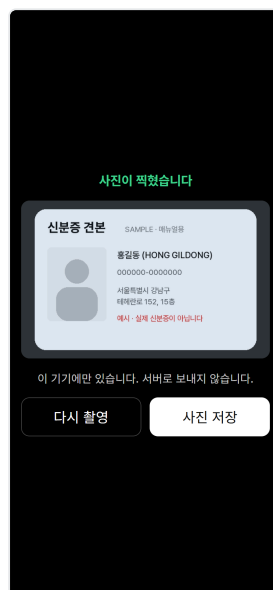
1 KYC Verification 시작 화면

Scan ID 를 가장 먼저 누릅니다. 새 창에 신분증 촬영 화면 (kyc.namda-card.com)이 열립니다. 카메라 권한을 물으면 허용합니다.



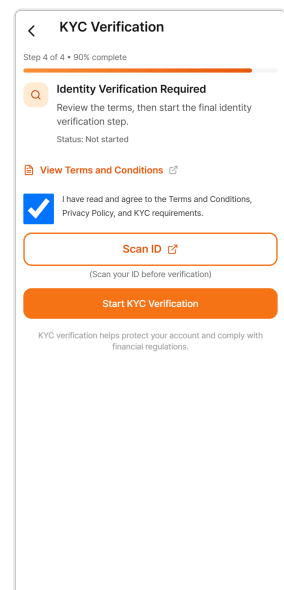
2 신분증 촬영 (Scan ID 창)

신분증(또는 여권)을 화면 가운데 놓으면 자동으로 찍힙니다. 틀에 정확히 맞추지 않아도 됩니다. 이미 찍어 둔 사진은 사진첩에서 불러오기로 고릅니다.



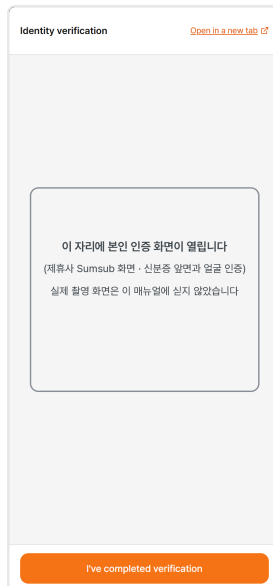
3 사진이 찍혔습니다

사진 저장 을 누르면 용량을 줄인 사진이 휴대폰에만 저장됩니다(서버로 보내지 않음). 흐리거나 잘렸으면 다시 촬영. 주소가 적힌 신분증을 한 장 더 내야 하면 다시 촬영 으로 이어서 찍어 저장합니다.



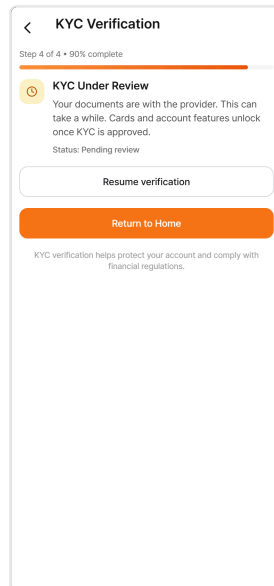
4 약관 동의 · 인증 시작

시작 화면으로 돌아와 View Terms and Conditions (약관 보기) 로 약관을 연 뒤, 동의 칸에 체크하고 Start KYC Verification (본인 인증 시작) 을 누릅니다.



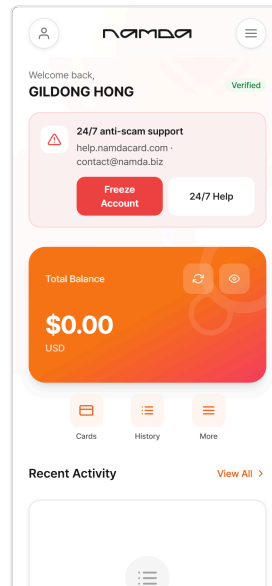
5 Identity verification (본인 인증 창)

낼 신분증 종류를 고르고, 신분증 앞면(Scan ID 로 저장한 사진)을 올린 뒤 얼굴 인증을 합니다. 창이 작으면 오른쪽 위 **Open in a new tab** (새 탭에 서 열기). 다 마치면 **I've completed verification** (인증을 마쳤습니다) 을 누릅니다.



6 KYC Under Review (검토 중)

검토가 끝날 때까지 기다립니다 (보통 영업일 기준 1~3일). 인증 창을 닫았으면 **Resume verification** (인증 이어 하기) 으로 다시 엽니다.



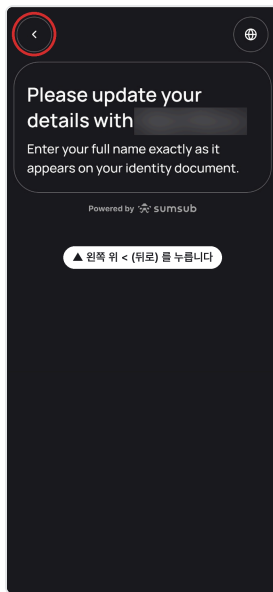
7 승인 후 대시보드

이름 옆에 **Verified** (인증 완료) 가 보이면 끝났습니다. 아직 잔액은 \$0.00 입니다.

무엇을 내나요

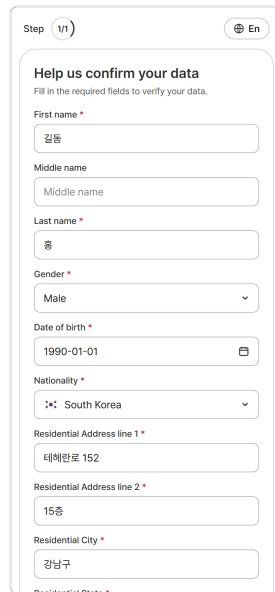
주소가 적힌 신분증이면 주소가 보이는 앞면 한 장과 얼굴 인증으로 끝납니다. 여권이나 주소가 없는 신분증을 내면 주소 증빙서류(POA) 단계가 반드시 나오니, 주소가 적힌 서류 한 장을 준비하세요(주소가 나온 신분증 · 공과금 고지서 · 정부 고지서 · 영문 주민등록초본 등). 외국인인 본인 인증을 되도록 여권으로 하고(본국 신분증도 됨), 이어 나오는 주소 인증에서 **4장에 넣은 지금 사는 곳의 주소가 나온 서류**(신분증 · 공과금 고지서 · 정부 발급 증명서)를 냅니다. 종이 서류는 Scan ID 로 찍히지 않으니 휴대폰으로 찍은 뒤 **2MB 아래로 줄여서** 냅니다. 갤럭시: 카메라로 찍고 갤러리에서 사진 열기 → 편집 → 옵션 더보기(:) → 크기 변경 → 크기 고르고 완료 → 옵션 더보기(:) → 다른 파일로 저장. 아이폰(iOS 26 이상): 미리보기 앱 → 문서 스캔 으로 찍고 완료 → 파일 이름 옆 동작 메뉴 → 내보내기 → JPEG 고르고 크기 막대를 왼쪽으로 → 완료 → 위치 고르고 저장. 용량 때문에 안 올라가면 더 작게 줄입니다.

인증 실패 시



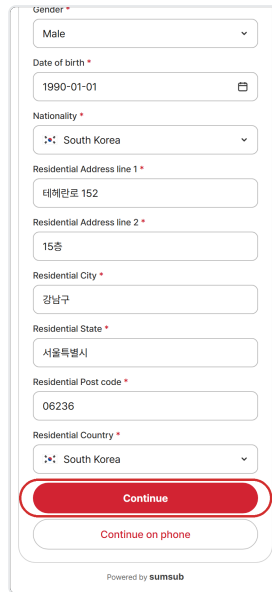
1 Please update your details... (인증 실패)

인증 중 이 화면이 나오면 왼쪽 위 < (뒤로) 를 누릅니다. **Help us confirm your data** 화면으로 돌아갑니다.



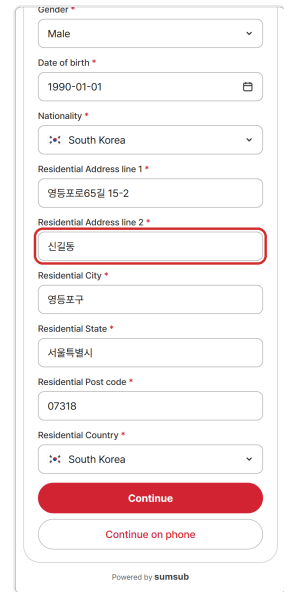
2 Help us confirm your data (입력 예시 · 위)

정보가 다 채워져 있지 않을 수 있습니다. 빈 칸은 **한글로** 입력해도 됩니다. 예: 홍길동 → First name 길동 · Last name 홍.



3 Help us confirm your data (입력 예시 · 아래)

주소 예: 서울특별시 강남구 테헤란로 152, 15층 → line 1 테헤란로 152 · line 2 15층 · City 강남구 · State 서울특별시 · Post code 06236. 별표 (*) 칸을 모두 채우고 **Continue (계속)** 를 누릅니다.



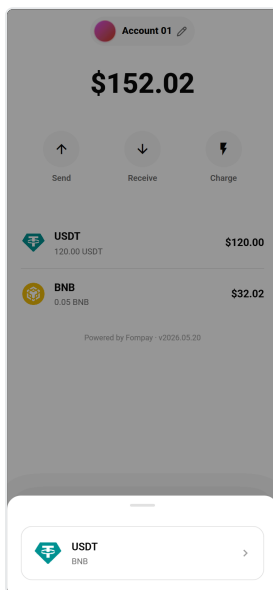
4 단독주택 입력 예시 (동 · 호수 없음)

line 2 는 비워 둘 수 없으니 **동** 이름을 넣습니다. 예: 영등포로 65길 15-2 (신길동) → line 1 영등포로65길 15-2 · line 2 신길동 · City 영등포구 · State 서울특별시 · Post code 07318. 신분증이 지번 주소(신길동 61-55)면 line 1 예 61-55.

카드 계정으로 충전

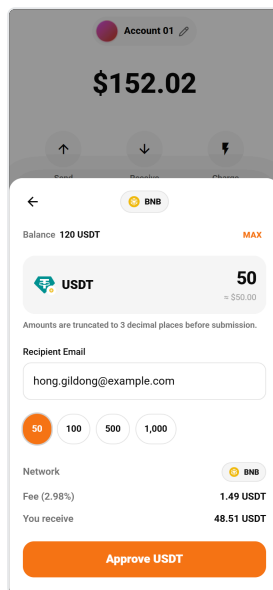
지갑의 USDT 를 카드 플랫폼 계정 잔액으로 옮깁니다.

지갑 홈의 **Charge (충전)** 로 보냅니다. 받는 곳은 **카드 플랫폼에 가입한 이메일**입니다. 처음 충전할 때는 **USDT 사용 승인(Approve)** 을 한 번 하고, 그다음 충전을 보냅니다. 두 번 모두 지갑 패스코드를 넣습니다.



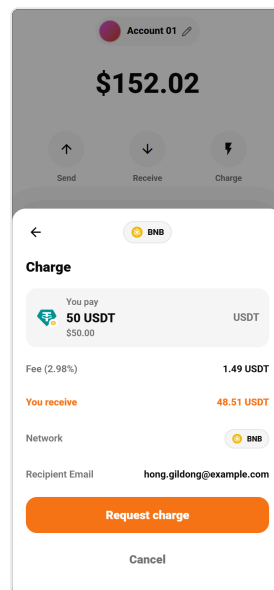
1 Charge → USDT / BNB

지갑 홈에서 **Charge (충전)** 를 누르고 USDT (BNB) 를 고릅니다.



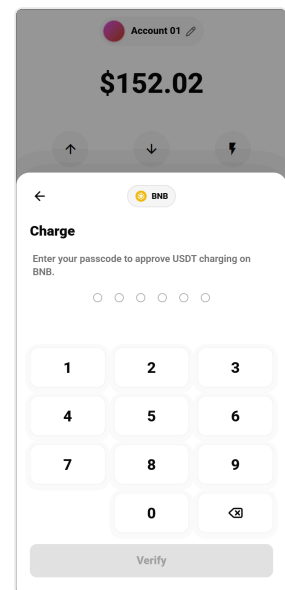
2 금액 · 받는 이메일

충전할 USDT 를 넣고 (50·100·500·1,000 버튼도 있음) **Recipient Email (받는 이메일)** 에 카드 플랫폼 이메일을 넣습니다. **Fee (수수료)** 와 **You receive (받는 금액)** 를 확인하고, 아래 버튼(첫 충전이면 **Approve USDT**, 다음부터는 **Request charge**)을 누릅니다.



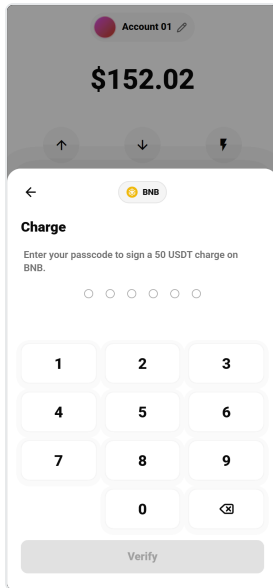
3 내용 확인

You pay (보내는 금액) · 수수료 · 받는 금액 · 받는 이메일을 다시 보고 **Request charge (충전 요청)** 를 누릅니다.



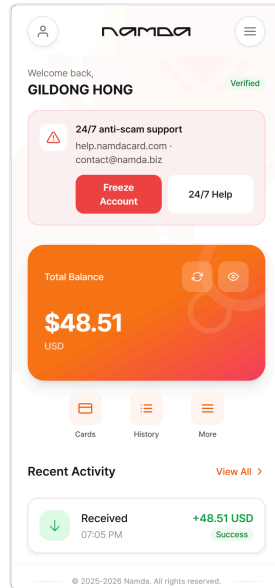
4 처음 한 번 · USDT 승인

첫 충전이면 USDT 사용 승인을 위해 패스코드를 넣습니다. 승인은 한 번이면 되어 다음 충전부터는 이 단계가 없습니다.



5 충전 서명

충전 금액 서명을 위해 패스코드를 한 번 더 넣으면 전송됩니다.



6 카드 플랫폼에서 확인

namdacard.com 대시보드의 **Total Balance (총 잔액)** 에 들어온 금액이 보입니다.

반드시

Recipient Email 은 카드 플랫폼에 가입한 이메일과 한 글자도 다르면 안 됩니다. 다른 사람의 이메일을 넣으면 그 사람의 카드 계정으로 들어갑니다. 보내기 전에 꼭 다시 확인하세요.

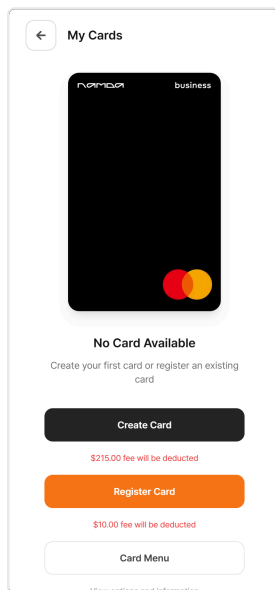
수수료

충전 수수료는 **2.98%** 이며 화면의 **Fee (수수료)** 에 표시됩니다. 예: 50 USDT 를 보내면 48.51 USDT 가 들어갑니다. BNB 가 없으면 «You need BNB to pay network gas» 안내가 나오니 BNB 를 먼저 조금 넣어 두세요.

카드 등록 = 활성화

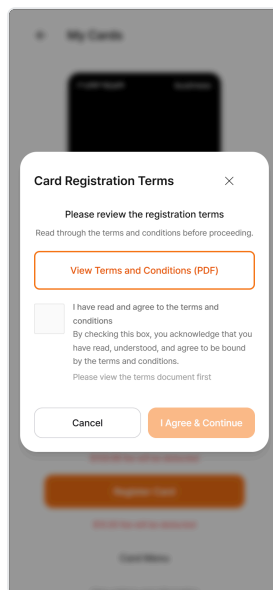
실물 카드를 내 계정에 등록하면 바로 활성화됩니다.

대시보드의 **Cards (카드)** 에서 **Register Card (카드 등록)** 를 고릅니다. 카드 뒷면의 관리번호 12자리와 카드 번호 끝 4자리를 넣으면 잔액에서 등록 수수료 \$10 이 빠지고 카드가 **Active (사용 중)** 로 바뀝니다.



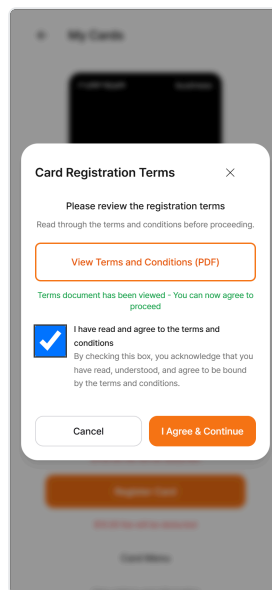
1 My Cards (내 카드)

실물 카드를 받았으면 **Register Card (카드 등록)** 를 누릅니다. **Create Card** 아래 \$215 는 카드 정가(카드값 \$200 + 배송비 \$15) 안내이며, 앱에서 새 카드 주문은 받지 않습니다.



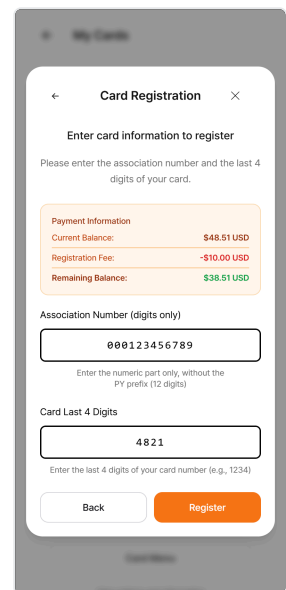
2 Card Registration Terms (등록 약관)

View Terms and Conditions (PDF) 를 눌러 약관을 엽니다.



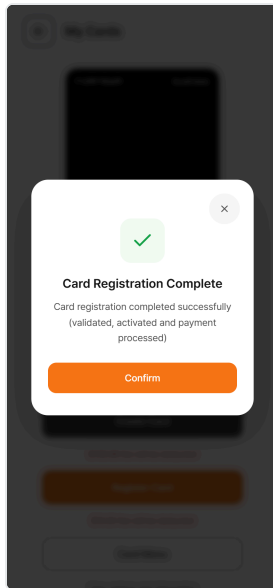
3 약관 동의

동의 칸에 체크하고 **I Agree & Continue (동의하고 계속)** 를 누릅니다.



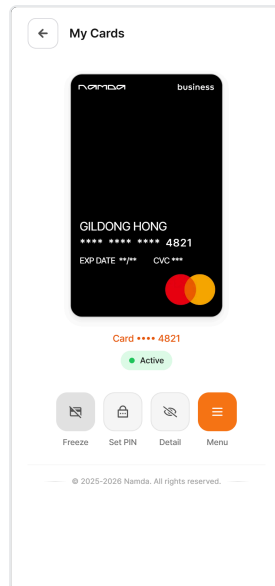
4 Card Registration (카드 등록)

현재 잔액 · 등록 수수료 · 남은 잔액을 확인하고, **Association Number (관리번호) 12자리**와 **Card Last 4 Digits (카드 번호 끝 4자리)** 를 넣은 뒤 **Register (등록)** 를 누릅니다.



5 Card Registration Complete (등록 완료)

등록과 활성화, 수수료 결제가 한 번에 끝났다는 메시지입니다. **Confirm (확인)** 을 누릅니다.



6 Active (사용 중)

카드에 내 영문 이름과 끝 4자리가 보이고 상태가 **Active** 면 바로 쓸 수 있습니다.

관리번호 위치

관리번호는 카드 뒷면 오른쪽 아래의 12자리 숫자입니다. 카드 번호 끝 4자리는 카드 뒷면 가운데의 16자리 카드 번호에서 마지막 4자리입니다. 칸에는 숫자만 들어갑니다.

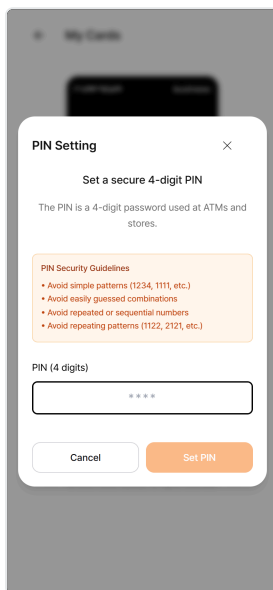
잔액 부족

잔액이 \$10 보다 적으면 등록되지 않습니다. 6장의 충전을 먼저 하세요.

PIN 설정

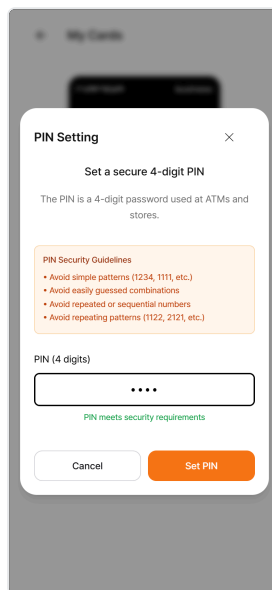
ATM 과 매장에서 쓰는 4자리 비밀번호를 정합니다.

카드 화면 아래의 **Set PIN (PIN 설정)** 을 누르고 4자리 숫자를 정합니다. 1234 · 1111 처럼 쉬운 숫자는 피하세요.



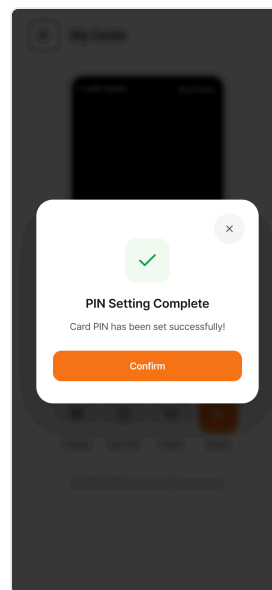
1 PIN Setting (PIN 설정)

안내(쉬운 숫자 · 반복 숫자 피하기)를 읽습니다.



2 4자리 입력

PIN (4 digits) 칸에 4자리를 넣고 Set PIN (PIN 설정) 을 누릅니다.



3 PIN Setting Complete (설정 완료)

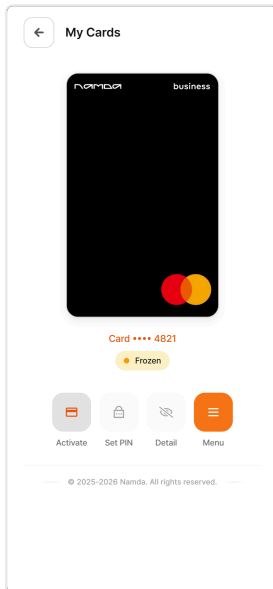
Confirm (확인) 을 누르면 끝입니다. 이제 카드를 쓸 수 있습니다.

알아두기

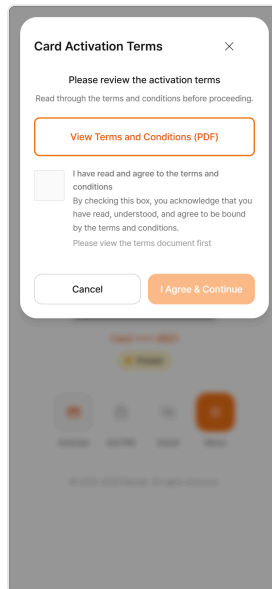
PIN 설정에 여러 번 실패하면 보안을 위해 **30분 동안 잠깁니다**(화면 안내). 잠기면 시간이 지난 뒤 다시 하거나 고객센터에 문의하세요.

카드를 다시 활성화할 때

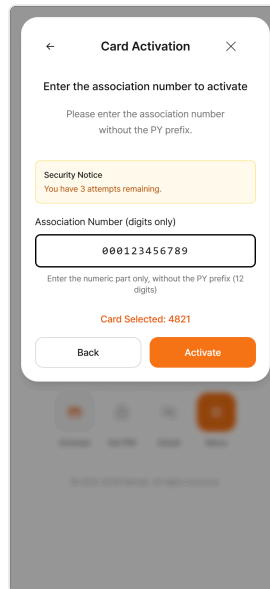
카드 화면에서 직접 Freeze (일시 정지)한 카드는 정지 창에 «고객센터 문의» 안내가 보여도 본인이 관리번호를 넣어 다시 켭니다. 수수료는 없습니다.



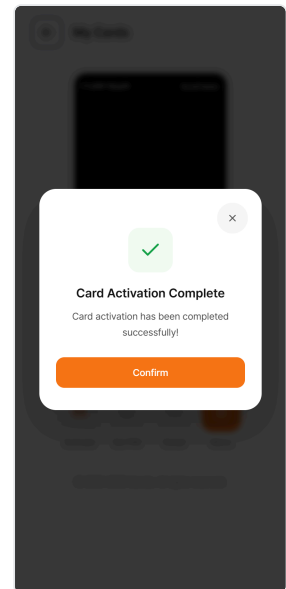
1 Frozen (정지됨) 카드
카드 화면 아래 **Activate (활성화)** 를 누릅니다.



2 Card Activation Terms (활성화 약관)
약관 PDF 를 열어 본 뒤 동의 칸에 체크하고 **I Agree & Continue** 를 누릅니다.



3 Card Activation (카드 활성화)
관리번호 12자리를 넣고, 아래 **Card Selected** 의 끝 4자리가 내 카드 번호와 같은지 확인한 뒤 **Activate (활성화)** 를 누릅니다. 남은 시도 횟수가 위에 보입니다.



4 Card Activation Complete (활성화 완료)
Confirm (확인) 을 누르면 다시 쓸 수 있습니다.

주의

관리번호를 3번 틀리면 30분 동안 잠깁니다(화면 안내). 번호를 확인한 뒤 천천히 넣으세요.

Kill Switch 는 본인이 못 풅니다

보안 화면의 **Kill Switch (긴급 동결)** 로 계정을 막았다면 위 순서로 풀 수 없습니다. 고객센터 (help.namdacard.com · contact@namda.biz) 에 연락해야 다시 쓸 수 있습니다.

자주 묻는 질문

카드 화면에 Activate 가 보여요.

처음 등록하는 카드면 7장의 **Register Card** 순서(관리번호 + 끝 4자리 + \$10)로, 쓰다가 일시 정지한 카드면 부록의 재활성화(관리번호만, 수수료 없음)로 진행됩니다. 앱이 맞는 창을 엽니다.

충전했는데 카드 잔액이 안 보여요.

Total Balance 옆 새로고침을 누르고, 받는 이메일이 카드 플랫폼 이메일과 같은지 확인하세요.

카드를 잃어버렸거나 사기가 의심돼요.

카드만 잠시 막으려면 카드 화면의 **Freeze (일시 정지)** 를 누릅니다(본인이 다시 켤 수 있음 · 부록). 계정 전체는 대시보드 **Freeze Account** → 보안 화면 **Kill Switch (긴급 동결)** 로 막고, 이때는 **고객센터**를 통해서만 풀립니다. 24시간 상담 help.namdacard.com · contact@namda.biz (대시보드 표시).

본인 인증 사진이 안 올라가거나 반려됐어요.

사진은 한 장에 **2MB** 까지라 신분증 · 여권은 **Scan ID** 로 찍어 저장한 사진을, 종이 서류는 5장 «무엇을 내나요»대로 줄인 사진을 올립니다. 반려는 **회원정보 주소와 서류 주소가 다른 경우**가 가장 흔하니, 4장 3단계 주소와 이름이 서류와 똑같은지 확인하세요.

휴대폰을 바꿨어요. 지갑은요?

새 휴대폰 fompay.app 에서 **Add existing wallet** 을 누르고 복구 문구 12단어를 넣습니다.

용어

fompay.app	FOMPAY 지갑의 주소. USDT 를 받고, 카드 계정으로 충전합니다.
namdacard.com	NAMDA 카드 플랫폼의 주소. 가입 · 본인 인증 · 카드 등록 · PIN 설정을 합니다.
관리번호	카드 뒷면 오른쪽 아래 12자리 숫자(화면 이름 Association Number).
복구 문구	지갑을 되살릴 때 쓰는 12단어. 종이로만 보관하세요.
KYC	본인 인증. 신분증과 얼굴 인증으로 실제 본인인지 확인하는 절차입니다.
Scan ID	신분증 · 여권 사진을 찍어 용량을 줄여 저장하는 페이지(kyc.namda-card.com).
Kill Switch	보안 화면의 긴급 동결 버튼. 계정 전체를 막으며, 고객센터를 통해서만 풀립니다.
BNB 체인	USDT 를 주고받는 블록체인 네트워크(BEP-20). FOMPAY 는 이 네트워크만 씁니다.